



Envoyé en préfecture le 13/06/2024

Reçu en préfecture le 13/06/2024

Publié le 13/06/2024

ID : 974-219740073-20240604-DL_2024_068-DE



RAPPORT D'ACTIVITE DES SERVICES

Année : 2023

Conseil municipal du 04/06/2024



SOMMAIRE



Sommaire

Fiche d'identité de la commune de Le Port	03
Les orientations politiques de la mandature	06
Organigramme des services	07
Bilan d'activités des services	09
L'éducation de la crèche à l'école	10
La culture, le patrimoine et le sport	18
L'environnement, le cadre de vie et la biodiversité	23
L'aménagement du territoire	27
L'animation et la dynamisation du centre-ville	34
L'emploi, la formation et l'insertion	38
La sécurité, la solidarité et les services de proximité	43
Le pilotage de l'administration municipale	50
Les moments forts de l'année	59

Envoyé en préfecture le 13/06/2024

Reçu en préfecture le 13/06/2024

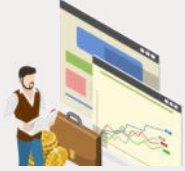
Publié le 13/06/2024

ID : 974-219740073-20240604-DL_2024_068-DE



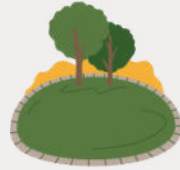


Fiche d'identité



Economie

5 zones industrielles
4 zones d'activités commerciales
2 370 entreprises
19 393 emplois



Superficie

1 662 hectares
2 200 habitants /km²
180 hectares d'espaces verts
40 hectares de parcs et jardins



La ville

Département : La Réunion
Communauté d'agglomération :
Territoire de l'Ouest
Site internet : ville-port.re
Code postal : 97420



Population

33 595 habitants
(source INSEE 2021)



Activité portuaire

1er grand port maritime de
l'outre-mer français
2nd port des régions
ultrapériphériques d'Europe
3ème base militaire française
4ème port de trafic conteneurisé
de France





Enseignement

28 écoles (14 maternelles, 13 élémentaires et
1 primaire)
4 collèges
2 lycées
1 école d'apprentissage maritime
1 centre de formation des apprentis
1 lycée privé – Les Apprentis d'Auteuil
1 Conservatoire National des Arts et Métiers
2 écoles supérieures d'Architecture et d'Art
1 Institut de l'image de l'Océan Indien



Santé

6 cliniques spécialisées : psychothérapie,
nutrition, obstétrique, ophtalmologie et
centres de rééducation et de réadaptation
fonctionnelles
1 EHPAD (Établissement Hospitalier Pour
l'accueil des Personnes Âgées Dépendantes)



Culture et sport

2 médiathèques
1 théâtre, 1 scène de musiques actuelles
et 1 cinéma
1 pôle d'arts visuels
1 école d'enseignement artistique
8 équipements sportifs structurants et des
sites de proximité
1 base nautique
1 piscine olympique



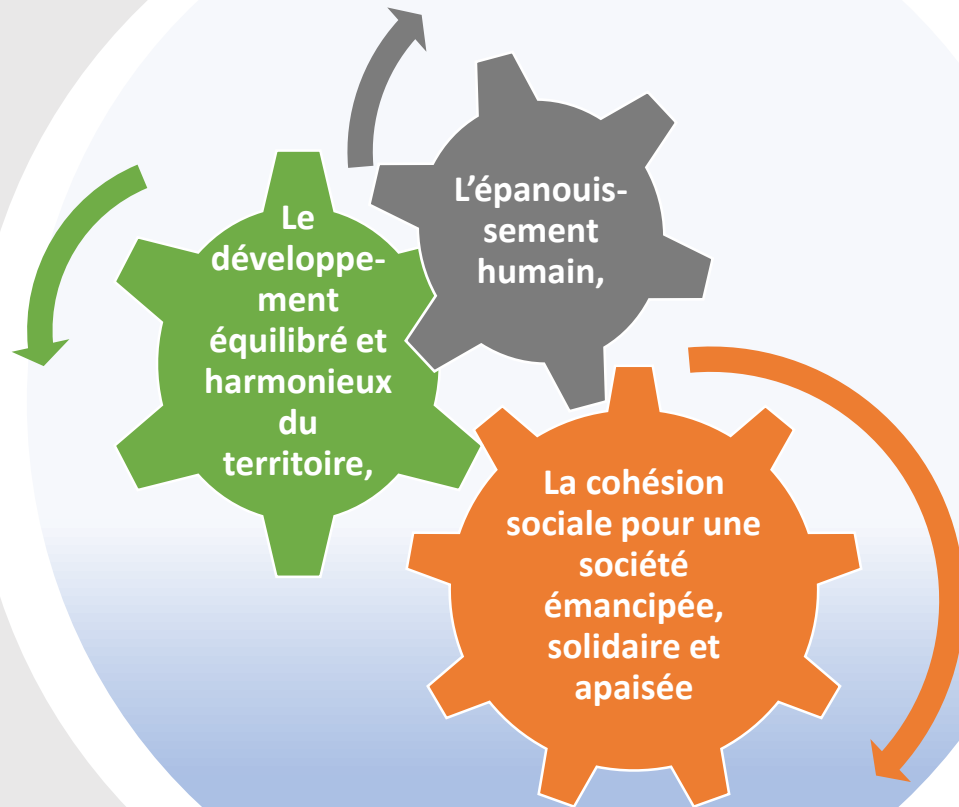
Petite enfance

15 établissements d'accueil
de jeunes enfants
344 places d'accueil en structure
2 maisons d'assistantes maternelles



Les orientations politiques de la mandature 2020 -2026

3 grands objectifs imbriqués



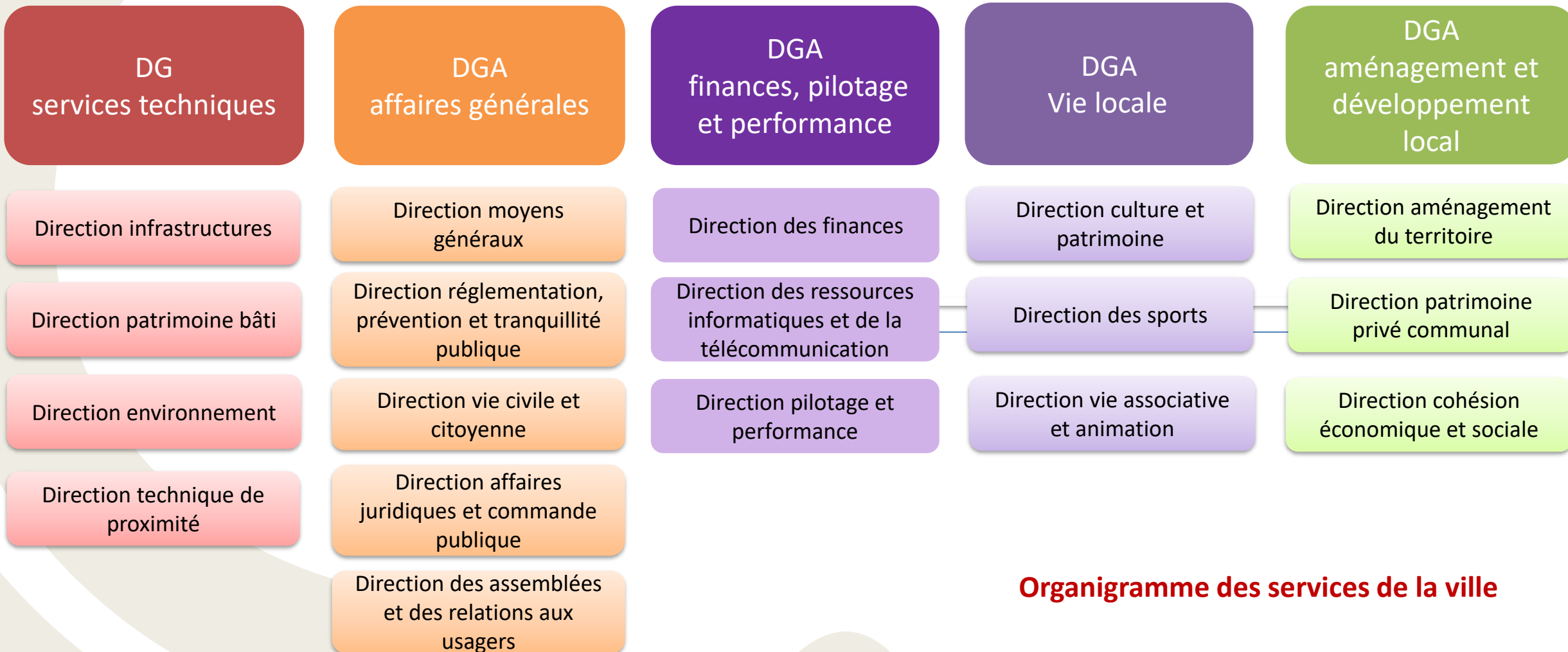
8 axes stratégiques d'intervention

1. L'Education pour faire l'alliance autour de l'enfant citoyen, de la crèche à l'école
2. La culture, le patrimoine et le sport pour s'épanouir et construire son projet de vie
3. L'environnement pour préserver notre cadre de vie et sa biodiversité
4. L'aménagement du territoire pour une nouvelle dynamique de développement pour notre ville
5. De l'animation pour dynamiser le centre ville
6. L'emploi, la formation et l'insertion pour investir durablement dans les compétences portoises
7. Le logement pour être bien dans sa ville
8. La solidarité, la sécurité et les services de proximité pour une ville solidaire

Direction Générale des Services

- Direction des Ressources Humaines
- Direction de la Vie Educative
- Mission transversale et d'appui

Envoyé en préfecture le 13/06/2024
Reçu en préfecture le 13/06/2024
Publié le 13/06/2024
ID : 974-219740073-20240604-DL_2024_068-DE



Organigramme des services de la ville

Direction du CCAS

- Programme de Réussite Educative
- Contrat Local de Santé
- Coordination des dispositifs d'action sociale :
 - Pôle parentalité (MEP/LAEP)

Envoyé en préfecture le 13/06/2024

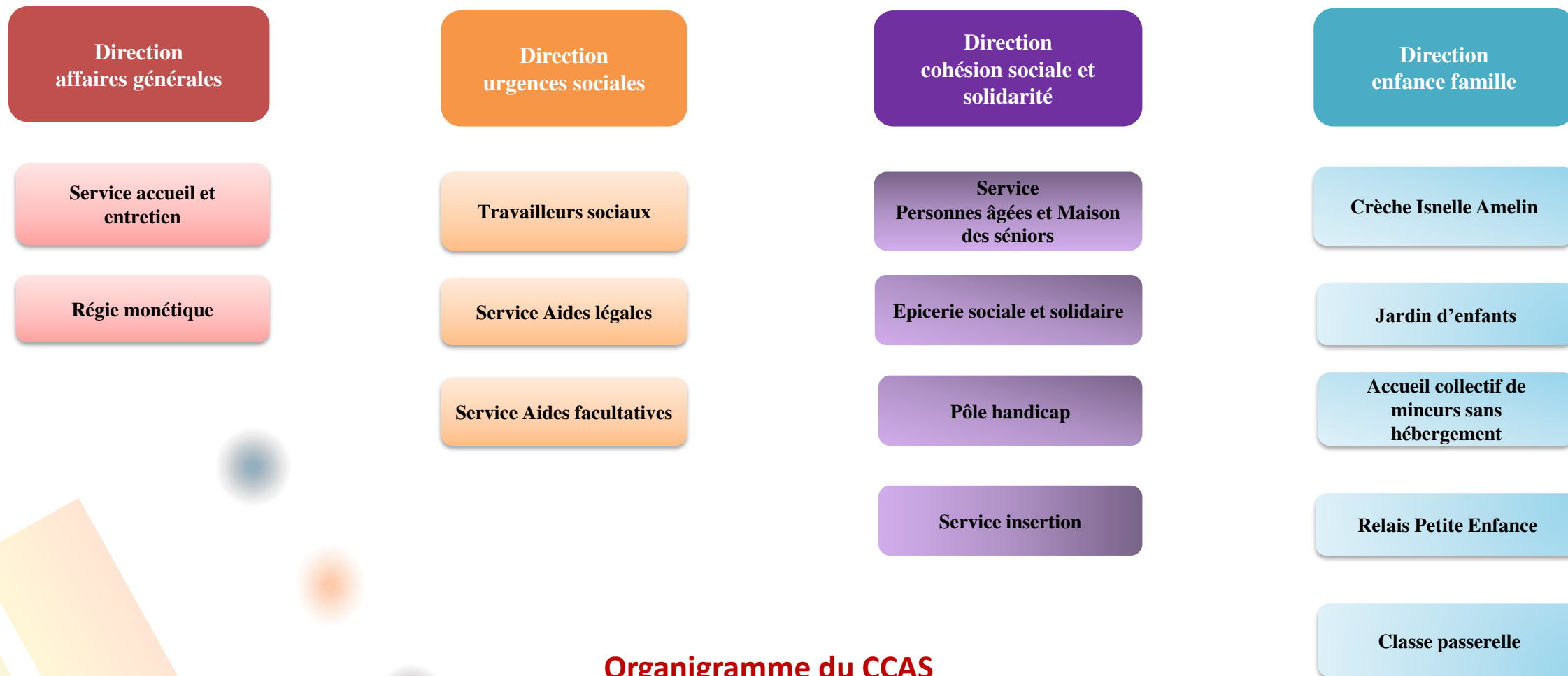
Reçu en préfecture le 13/06/2024

Publié le 13/06/2024

ID : 974-219740073-20240604-DL_2024_068-DE

S²LOW

8



Organigramme du CCAS

BILAN D'ACTIVITE DES SERVICES

Envoyé en préfecture le 13/06/2024

Reçu en préfecture le 13/06/2024

Publié le 13/06/2024

ID : 974-219740073-20240604-DL_2024_068-DE



L'ÉDUCATION DE LA CRÈCHE À L'ÉCOLE



« L'éducation et l'accompagnement des plus jeunes sont des priorités fortes pour la municipalité. Il s'agit d'offrir une chance de réussite à chacun. Pour nous, c'est un investissement d'avenir »



PETITE ENFANCE / PARENTALITE



Les chiffres clés 2023

- 1 604 enfants accueillis en centres de loisirs
- 121 enfants accueillis à la crèche Isnelle Amelin
- 122 enfants accueillis au jardin d'enfants municipal
- 84 personnels affectés dans les structures petite enfance du CCAS
- 2 classes et 2 dispositifs passerelle
- 727 parents accueillis dans les ateliers proposés par la Maison de l'Education et de la Parentalité
- 221 individus enfants / 132 familles accueillis au sein du Lieu d'Accueil Enfant Parent
- 1 173,15 heures de fonctionnement, dont : 806,15h d'ouverture au public, 366,45h d'organisation, 69,45h analyse de pratique, 42,30h travail en réseau



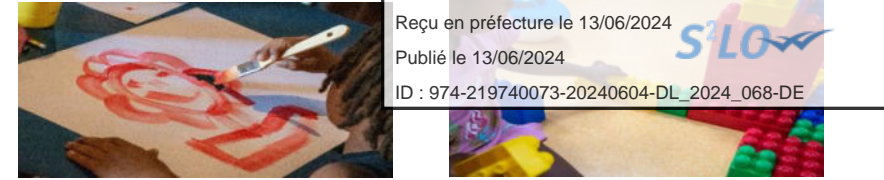
Les faits marquants 2023

Petite enfance

- Ouverture du Relais Petite Enfance : Guichet unique et gratuit qui met en relation les parents et les professionnels de l'accueil individuel.
- Poursuite du programme de développement du nombre de places d'accueil petite enfance : Ouverture d'une micro-crèche « Les petits oursins 1 » + Transformation d'une Maison d'Assistantes Maternelles en micro-crèche « Ti Portois »
- « *Romans Ti baba - Kabardock* » Convention de partenariat CCAS / Kabardock pour de l'éveil musical au sein des structures : 400 enfants concernés.

Pôle parentalité

- 196 séances d'ateliers réalisés au sein de la Maison de l'Education et de la Parentalité pour 727 parents accueillis en cumulé : Ateliers mieux « être » (ex : Art thérapie), accompagnement de 10 familles avec le programme ZARBOUTAN sur 14 sessions, rencontres thématiques (ex : mieux communiquer avec son enfant)



----- Perspectives 2024 -----

- ✓ Ouverture d'un multi accueil « Kazkavel » à la Rivière des Galets d'une capacité de 60 places
- ✓ Déménagement du service ALSH
- ✓ Inauguration du RPE et d'un espace dédié aux assistantes maternelles du territoire.
- ✓ Reconduction de l'action « Romans Ti Baba » avec le Kabardock.
- ✓ Mise en place d'un outil d'inscription en ligne pour les centres de loisirs.
- ✓ Poursuivre le partenariat avec le pôle Handicap sur la thématique de l'inclusion des tous petits
- ✓ Améliorer le confort thermique dans les 3 salles du jardin d'enfants
- ✓ Engager une étude pour la création d'une micro-crèche pour augmenter la capacité d'accueil de la crèche I. Amelin.
- ✓ Transfert de la classe passerelle Imelda Grondin vers la DVE
- ✓ Formaliser le nouveau projet social de la MEP
- ✓ Assises de la parentalité



Les chiffres clés

Gestion des écoles et de la restauration scolaire

- 745 K€ d'investissement à la sécurisation des cours d'école
- 46 K€ d'investissement pour l'équipement des classes en mobiliers neufs
- Plus de 140 K€ de dotation des classes en petit matériel de fonctionnement (livres, cahiers, stylos...) et dotation en livres et matériels pédagogiques
- 125 K€ de location de bus pour les sorties scolaires (sorties pédagogiques, piscine...)
- 2 013 interventions des services sur les écoles en matière de petits travaux, téléphonie, informatique, restauration...
- 1 583 interventions de la régie bâtiment sur les écoles
- 8 réfectoires équipés en mobiliers neufs (86 K€)
- Renouvellement des équipements de restauration (four, armoires frigorifiques, lave vaisselles, armoires inox, conteneurs isothermes, bacs gastro norme, balances... 80 K€)
- 3 258 repas servis/jour en moyenne dans les 30 réfectoires de la ville. Soit 436.585 repas sur l'année. Augmentation de 30.000 repas (+8%) par rapport à 2022.
- 30 % d'augmentation de la dépense en denrées alimentaires liée en partie à l'augmentation des effectifs rationnaires et à la meilleure qualité des produits proposés (notamment produits bio) mais surtout à l'inflation
- 43 % d'augmentation de la dépense en produits d'hygiène et d'entretien liés à la croissance de la consommation ainsi qu'à l'inflation



Les faits marquants 2023

Garantir un service de restauration de qualité

- Déploiement des mesures issues de la loi Egalim : augmentation significative de la part des produits Bio (de 3% en 2022 à 8% en 2023) diversification des sources de protéines, élimination des contenants plastique (bouteilles d'eau).
- Actions de réduction du gaspillage alimentaire dans les 30 réfectoires (sensibilisation des agents-diagnostic-mesures correctives)
- Gestion des biodéchets : lancement de la collecte des bio déchets dans les réfectoires pour la production de compost biologique certifié.
- Sensibilisation à la nutrition durant la pause méridienne, les mercredis loisirs et les centres aérés -1650 enfants concernés.
- Mise en place dans les écoles maternelles de « petits-déjeuners partagés » afin de sensibiliser les enfants, les enseignants, les familles et les agents de la collectivité à une alimentation équilibrée. 1620 enfants concernés
- Maintien de la collation matinale composée exclusivement de fruits et légumes , afin d'en favoriser la consommation et sensibiliser sur la prévention de l'obésité et du diabète - 4820 enfants concernés
- Ateliers mis en œuvre par l'Institut Régional d'Education à la Nutrition (IREN) dans les 15 écoles maternelles : matinées thématiques, livraison de fruits et légumes bio et de saison en collation
- Le Grand repas: la deuxième édition a été parrainée par la Ville.



Les faits marquants 2023

Persévérance, réussite scolaire et santé, sport et bien-être

- Valorisation de 135 nouveaux diplômés 2023
- Déploiement de parcours sportifs de qualité afin de permettre aux jeunes des QPV d'accéder à des pratiques sportives éloignées du grand public. 8 960 élèves bénéficiaires sur une année scolaire, soit 2 activités par élève sur une année scolaire.
- Déploiement des mini jeux olympiques au CSM auprès de 350 élèves (escrime, football, basketball, judo). Réalisation de fresques au sein de deux établissements scolaires (L VERGES, A HOARAU).
- Déploiement d'un parcours oralité de la maternelle au lycée, ateliers philosophiques auprès de 480 élèves. Accompagnement à l'oral du DNB, du grand oral et du chef d'œuvre auprès de l'ensemble des établissements du second degré.
- Maintien des deux groupes OEPRE déployé par le CASNAV dédié aux familles allophones
- Sur l'année scolaire 2022/2023, 1 400 000 euros déployés en faveur de la réussite des jeunes. La Cité éducative fait un effet levier à hauteur de 600 000 euros en mobilisant d'autres partenaires financiers (CAF, Stratégie pauvreté, Plan petit déjeuner, ANS, etc.)
- Coordination du CLAS par une cheffe de projets éducatifs : déploiement de CLAS vacances, lien entre associations et équipes pédagogiques, renforcement du contenu des ateliers
- Déploiement de la programmation 2023 du Programme de Réussite Educative sur tout le territoire. Financements ANCT/CCAS/PST/ Cité Educative





Les faits marquants 2023

Culture, climat scolaire et citoyenneté

- Renforcement de la dynamique des jardins partagés à vocation pédagogique accessibles aux scolaires au niveau du Centre social Cœur saignant, de l'AGIDESU et de l'école Benjamin HOAREAU.
- Dynamisation du Conseil municipal des enfants :
 - Projet chant avec TIAS sur la protection de l'environnement.
 - Journée intergénérationnelle et inclusive au Parc boisé avec 200 participants.
 - Participation au parcours Ville/musée afin de (re)découvrir leur territoire.
 - Participation à la semaine bleue.
- Déploiement des semaines de l'EDD et collaboration autour de la journée développement durable au Parc boisé qui a mobilisé près de 500 élèves.
- Déploiement des espaces ludiques dans tous les établissements scolaires du 1^{er} degré.
- Renforcement des mercredis loisirs : organisation d'une matinée dans le cadre de la semaine créole, organisation d'une manifestation sportive au stade Manès, parcours natation (jeux d'eau, piscine, lagon).
- Organisation du COPIL CLEA et validation des actions culturelles pour les scolaires.
- Participation des scolaires aux Apidays du Port.
- Ouverture de l'Unité d'Enseignement des Enfants Polyhandicapés
- Réhabilitation de la cour de l'école R. MONDON , de l'école L. VERGES et de l'école C. VENDOMELE
- Participation des enfants et familles relevant du PRE aux actions culturelles de la ville. Mise en place de sorties famille/enfants dédiées à la culture (musées, cinéma, ateliers artistiques)





Les faits marquants 2023

Accompagnement individualisé

- Renforcement des liens partenariaux entre le PRE et l'Education Nationale avec les écoles maternelles afin d'être au plus près de la prévention précoce.
- Mise en œuvre de l'action pré-décrochage scolaire avec le PRE auprès de 33 collégiens issus des 4 collèges du territoire



Les faits marquants 2023

Ecole numérique

- Informatique: finalisation de la mise en place de tableaux interactifs en élémentaire
- Distribution du kit école numérique (1 portable / 1 vidéoprojecteur / 1 visualiseur / 6 tablettes)
- Déploiement des photocopieurs couleurs dans toutes les écoles du 1er degré
- Formation des parents à l'outils numérique par le biais des adultes numériques
- Mise en place d'un atelier de méthodologie au soutien scolaire à domicile permettant aux parents de se familiariser avec les outils numériques (ENT One, Pronote)



Les chiffres clés

- 102 familles accompagnées dans le dispositif PRE (dont 59 % monoparentales)
- 145 parcours individualisés mis en place dans le dispositif PRE
- 33 pré-décrocheurs accompagnés
- 146 actions collectives réalisées (journées/enfants)



Perspectives 2024

Réussite éducative

- ✓ Obtenir la renouvellement du label de la Cité éducative pour 2024/2027.
- ✓ Réaliser le diagnostic PEDT dans le cadre du CTG.
- ✓ Renforcer l'offre déployée pendant la pause méridienne et le temps de garderie.
- ✓ Poursuivre l'embellissement des écoles en lien avec des artistes.
- ✓ Renforcer la collaboration avec les parents dans le cadre du CLAS en particulier.
- ✓ Renforcer les collaborations avec le PRE et le CDV autour des problématiques éducatives.
- ✓ Déployer du soutien scolaire dans les quartiers.
- ✓ Stabiliser le lien entre les écoles et les associations dans le cadre du CLAS
- ✓ Déployer des actions à la lutte contre l'illettrisme et l'illectronisme
- ✓ Réaffirmer les questions de pré-décrochage scolaire, de repérage précoce, de prévention primaires des conduites à risques
- ✓ Maintenir la dynamique partenariale sur la dimension socio-éducative
- ✓ Renforcer les actions dédiées aux familles et au soutien à la parentalité

Restauration scolaire

- ✓ Porter à 10% la part des produits bio dans les repas des écoles.
- ✓ Déployer le plan d'action pour la réduction du gaspillage alimentaire – phase mesures correctives et formation des agents
- ✓ Renforcer le programme de sensibilisation nutritionnelle auprès des enfants, des familles et des personnels des écoles -notamment auprès des responsables de site et des ATSEM.
- ✓ Déployer la 3^{ème} année du Programme d'éducation nutritionnelle de l'enfant à la Réunion (PENER) avec l'IREN et en évaluer le processus, l'impact santé et son caractère probant.
- ✓ Poursuivre le plan de gratuité en l'étendant à la 6^{ème} tranche à la rentrée d'août 2024.

Numérique

- ✓ Recruter un adulte-relais numérique Cité éducative supplémentaire
- ✓ Continuer le plan numérique pour les GS et les ULIS.

Climat scolaire, Santé sport et bien-être

- ✓ Déployer les parcours éducatifs sportifs au sein du second degré
- ✓ Déployer des murs d'expression dans les écoles

Ecole inclusive

- ✓ Ouverture d'une Unité Enseignement Élémentaire pour les Autistes à l'école C. VENDOMELE
- ✓ Poursuivre les journées de sensibilisation « la différence un défi extraordinaire » en lien avec l'association LIAISON.

Amélioration des conditions de travail des élèves et des personnels

- ✓ Poursuivre le plan pluriannuel d'investissement sur le bâti scolaire (plomberie, ravalement de façades, étanchéité des toitures, eau chaude solaire...)
- ✓ Installer de brasseurs d'airs et luminaires LED
- ✓ Continuer l'aménagement des cours des écoles: G. THIEBAUT maternelle et élémentaire
- ✓ Poursuivre le plan de renouvellement du mobilier des écoles
- ✓ Equiper les classes en chaises ergonomiques pour les Agents Spécialisés des Ecoles Maternelles



**LA CULTURE, LE
PATRIMOINE ET
LE SPORT**



« Découvrir de nouvelles pratiques, s'initier à un sport ou aux arts telles sont nos ambitions pour créer une ville pour bien vivre ensemble. »



LA CULTURE, LE PATRIMOINE ET LE SPORT

Envoyé en préfecture le 13/06/2024
Reçu en préfecture le 13/06/2024
Publié le 13/06/2024
ID : 974-219740073-20240604-DL_2024_068-DE

S²LO



Les chiffres clés

- 89 associations / établissements publics accompagnés par la Ville
- 5,8 M€ de subvention de fonctionnement et d'investissement
- 2,7 M€ pour la rénovation, création, entretien et modernisation des équipements sportifs et culturels
- 150 000 € mobilisés sur les 3 dispositifs sportifs spécifiques (aide à la licence, bourse d'excellence et aide au matériel sportif) à destination des clubs et de leurs 8 000 licenciés sportifs
- 70 000 € de commande d'œuvres d'art



Les faits marquants 2023

Le Port, scène culturelle et sportive

- Poursuite des actions de mise en tourisme de l'offre culturelle, patrimoniale et artistique portoïse (circuits pédestres ou vélos) : Ville Musée, sites patrimoniaux du centre-ville, parcours photographiques, arbres remarquables
- Renforcement de l'accompagnement des initiatives et de l'animation des quartiers (cinéma, spectacles d'humour, concerts, ...)
- Refonte des dispositifs d'aide à la licence sportive & bourse d'excellence « mobilité et récompenses »
- Lancement du schéma directeur des équipements sportifs (restitution : 1^{er} trimestre 2024)
- Renforcement des parcours sportifs éducatifs (nautisme, natation, escrime, tennis/padel et vélo) en direction des écoles maternelles et élémentaires
- Formation BAFA (12 stagiaires) avec un partenariat Ville (Sports/DCES) / Association Ouest Training Réunion / SHLMR
- Développement d'une programmation d'événementiels (Sunset « Terrasses de Mahy », festivités de fin d'année autour du 20 décembre et des illuminations de la ville,..)
- Soutien aux lieux de diffusion de spectacles vivants (Théâtre Sous les Arbres, Kabardock et Friche)
- Développement d'une programmation spécifique pour les 6-18 ans durant les vacances scolaires « Vakans dann'Port » en proposant des résidences d'artistes notamment lors des CLSH, l'organisation des festivités de fin d'année....



Les faits marquants 2023

Les équipements, leviers d'attraction et de réussite

- Rénovation du mur d'escalade du CSM
- Resurfaçage des 5 courts de tennis de Lambrakis & du plateau polyvalent Ariste Bolon
- Poursuite de la modernisation de l'éclairage de toutes les installations sportives
- Inauguration du mail Alain Péters
- Livraison de la piste d'athlétisme du complexe sportif de l'Oasis et des trois pistes de padel au complexe sportif Lambrakis
- Rénovation des clubs house (USPG Hockey et Tennis, Athlétisme, RC Austral, OTR et Dojo Portoï)
- Réfection des bureaux d'accueil (Oasis, Manès, Lambrakis et CSM) et de la salle de réunion du CSM
- Lancement des études de la maison quartier de la RN4

Les associations des partenaires privilégiés

- Renforcement et structuration du service ressources associatives
- Consolidation du niveau d'intervention financier en direction des partenaires associatifs et établissements publics
- Accompagnement des clubs « Port handball » & Karaté Club Portoï dans leur restructuration administrative
- Redéfinition du partenariat avec l'OMS autour de son nouveau projet sportif et de ses axes d'interventions (centre de ressources et sport santé/sport pour tous)



LA CULTURE, LE PATRIMOINE, LE SPORT ET LA VIE ASSOCIATIVE

----- Perspectives 2024 -----

Politique d'animation sportive, culturelle et associative

- ✓ Organisation de la première édition du Festival « Jazz Dann'Port »
- ✓ Célébration des 20 ans du Kabardock
- ✓ Développement d'une programmation annuelle d'action culturelle pour tous (label 100 % Éducation Artistique et Culturelle, Groove Dann'Port, renouvellement du Contrat Territoire Lecture)
- ✓ Renforcer et diversifier l'offre des dispositifs éducatifs sportifs (tennis-padel, handball et escrime, j'apprends à nager, aisance aquatique, judo, voile, kayak, j'apprends à monter à vélo)
- ✓ Organiser une programmation d'animation globale du territoire (cinéma, concerts et théâtre d'humour dans les quartiers, Sunset, inauguration du Parc Boisé, festivités de fin d'année,
- ✓ Redéfinition du partenariat avec Village Titan autour de son nouveau projet d'établissement et de ses axes d'interventions (enseignement artistique, arts visuels/plastique et centre social)

Réhabilitation et création d'équipements

- ✓ Finalisation du programme de mise aux normes et de modernisation des équipements sportifs et culturels ;
- ✓ Réhabilitation du plateau sportif de proximité RN4 ;
- ✓ Rénovation du complexe Ary Payet
- ✓ Renouvellement du matériel de la salle de gymnastique du CSM (fosses de réception et praticable) ;
- ✓ Réfection de la tribune du terrain A Lambrakis, du sol du gymnase Dulcie September et du boulodrome «Babou-Carimbacasse » ;
- ✓ Réhabilitation du plateau polyvalent « Antigone » ;
- ✓ Finalisation des études de rénovation énergétique de la tranche 2 du CSM ;
- ✓ Lancement des études de rénovation des vestiaires des équipements sportifs ;
- ✓ Finalisation des études de réhabilitation de la maison de quartier RN4 ;
- ✓ Lancement de la modernisation des locaux de Village Titan Centre Culturel
- ✓ Création de la régie technique du Théâtre Sous les Arbres



L'ENVIRONNEMENT, LE CADRE DE VIE ET LA BIODIVERSITE



« L'amélioration du cadre de vie, la préservation de l'environnement et l'accompagnement aux changements climatiques sont des piliers de l'action municipale. Favorisons ainsi le grand retour de la nature en ville ! »





Les faits marquants 2023

Des distinctions confortant l'action municipale

- Déploiement du programme « 1 enfant, 1 arbre » : 340 arbres plantés en 2023
- Déploiement du programme de fleurissement de la Ville : lutte contre les dépôts sauvages, concours jardins et balcons fleuris
- Amplification du programme de végétalisation et d'arborisation des espaces publics (micro forêts urbaines, squares et accompagnement des voies)
- 6^{ème} Journée Porte Ouverte avec plus de 2 000 visiteurs
- 5^{ème} édition de concours « jardins et balcons fleuris ».
- 9^{ème} édition de la journée « ADIPAYS » à la pépinière municipale du Port

Des travaux d'aménagement importants

- Continuité du projet fil vert avec le lancement de la 1^{ère} tranche de l'aménagement de la Rivière des Galets,
- Réhabilitation des cours d'écoles Charles Vendomèle élémentaire, Laurent Vergès élémentaire et Raymond Mondon élémentaire (revêtement et espaces verts)
- Réception de l'opération 11^{ème} feuille du cimetière paysager
- Réhabilitation du jardin Carambole
- Réhabilitation du jardin RN4
- Réhabilitation de la place Mirabeau
- Transplantation d'arbres adultes (plus de 100) sur les berges de la Rivière des Galets



SANTE ET ENVIRONNEMENT

VEGETALISATION, FLEURISSEMENT ET BIODIVERSITE

----- Perspectives 2024 -----

- ✓ Livrer la 1^{ère} tranche des travaux de l'aménagement des berges de la Rivière des Galets
- ✓ Renforcer l'action dans le plan départemental « 1 million d'arbres »
- ✓ Réhabiliter le jardin de proximité Prospère Mérimée de la Rivière des Galets
- ✓ Poursuivre le plan de réhabilitation des cours d'écoles Georges Thiébault
- ✓ Accompagner le projet d'une esplanade pour les baleines sur le Littoral Nord
- ✓ Gérer et entretenir le nouveau parc de l'oasis



RÉUNION D'INFORMATION

Madame, Monsieur,
Pour répondre à votre attente d'amélioration du cadre de vie dans votre quartier, je souhaite venir à votre rencontre afin de vous présenter les travaux d'aménagement prévus sur les berges de la Rivière des Galets.

Je vous convie ainsi à une réunion d'information le :

LUNDI 10 JUILLET 2023

17H

DEVANT LE TERRAIN POUGARY (RIVIÈRE DES GALETS)



L'AMÉNAGEMENT DU TERRITOIRE

« La transformation de notre ville doit permettre à chacun de mieux vivre sa ville et de mieux se déplacer. Il s'agit de bâtir ensemble l'avenir de notre ville : « une ville jardin, un cœur de ville dynamisé ».





Les chiffres clés

Gestion du domaine public

- 6,1 M€ de travaux de voirie réalisés
- 294 interventions de la régie voirie sur les infrastructures communales (contre 152 en 2022)
- 620 Déclaration de travaux / Déclaration d'intention de commencement de travaux (contre 417 en 2022)
- 347 autorisations de voiries / arrêtés de circulation / Télécom (contre 130 en 2022)
- 406 avis de travaux urgents (contre 398 en 2022)
- 4 poteaux incendie remplacés
- Mise aux normes du marquage et de la signalétique des places PMR des écoles (17)

Eclairage public et électrification

- 2,9 M€ de travaux
- 729 dépannages (contre 446 en 2022)

Améliorer les conditions de circulation

- Finalisation des travaux de sécurisation aux abords de l'école Benjamin HOAREAU
- Finalisation des travaux de restructuration des rues de la Poste et Jean Bertho (création du mail Alain PETERS),
- Requalification de l'entrée de Ville- Rue Général de Gaulle,
- Semie-piétonnisation du bas de la rue François de Mahy
- Démarrage de la sécurisation des abords du collège LETOULLEC
- Réhabilitation du mail OASIS
- Travaux de réhabilitation des regards et ouvrages d'eaux pluviales pour le compte du TO (convention de gestion transitoire)
- Pose de radars pédagogiques (*Avenue Louis ARAGON, Avenue Lénine, rue des marins pêcheurs, rue Paul FEVAL, rue Jules Ferry*)
- Pose de la signalétique directionnelle (*tranche 2*)
- Modification des plans de circulation de la rue du 8 mars et de la RHI centre-Ville
- Démarrage des études opérationnelles de la tranche 2 du Parc Boisé

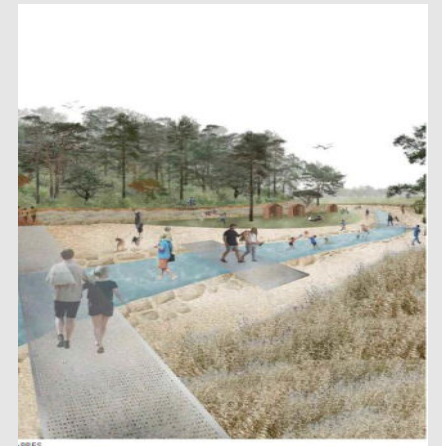
Eclairage public et électrification

- Modernisation de l'éclairage des sites sportifs y compris les gymnases (Salle omnisport du CSM, Dojo du stade Manes, gymnases OASIS et Narcisse Deliron)
- Installations de bornes de recharge pour les véhicules électriques pour les sites privés de la Ville (Cuisine Centrale, Médiathèque B. Boulard, Pépinière, Hôtel de Ville et le Kabardock)
- Illumination de la Ville pour les fêtes de fin d'année
- Diagnostic et géolocalisation des réseaux électriques et télécom



----- Perspectives 2024 -----

- ✓ Finaliser les travaux de sécurisation des abords du collège Le Toullec
- ✓ Finaliser les études pour :
 - le réaménagement de la rue de la Martinique et le quartier SIDR Basse, de la Petite Rocade
 - le programme routier du quartier SEDRE
- ✓ Mise à jour du règlement de la Voirie Communale
- ✓ Renforcer les aménagements cyclables sur la ville (parking vélos, cheminements cyclables, réhabilitation de la piste d'apprentissage)
- ✓ Lancer les travaux de jalonnement cyclable
- ✓ Renforcer et mettre à jour le parc des bornes d'incendie
- ✓ Finaliser les travaux de signalétique directionnelle (tranche 3)
- ✓ Poursuivre les études opérationnelles pour la tranche 2 du parc boisé (Rivière Pieds dans l'Eau et parc urbain)



- ✓ Lancer les études pour la reprise du projet de valorisation des eaux usées traitées en sortie de station d'épuration
- ✓ Etude de requalification des rues Léon de Lépervanche & Jeanne d'Arc et plan de circulation du quartier Vieille Ville
- ✓ Etude de modification du plan de circulation du quartier Saint-Ange Doxile
- ✓ Poursuite de la modernisation de l'éclairage public
- ✓ Mise en œuvre de la télégestion des compteurs d'eau et d'électricité



Garantir un développement équilibré du territoire

- Signature des actes de rétrocessions foncières dans les périmètres d'aménagement urbain : ZAC 1 ANRU (dernière tranche) et ZAC MANES.
- Cession de foncier aux acteurs économiques du territoire : Projet L'AMIRAL (OPALE) sur l'îlot 1 de l'opération Les Portes de l'Océan et extension des capacités de production de LA COR dans la ZI 1 du Port.
- Renouvellement d'une dizaine de contrats de mise à disposition de locaux et terrains communaux aux associations.

Encourager l'accèsion à la propriété et faciliter la gestion de la demande sociale

- Cession de l'îlot SAINT-PAUL à la SHLMR pour la réalisation d'un programme de 14 PSLA et 20 LLI.
- Cession de 14 LLTS communaux aux familles occupantes, portant à 494 unités le nombre total de logements LTS dans le patrimoine de la Ville
- Cessions de 14 terrains à bâtir en périmètres de ZAC (3) et de RHI (11)
- Poursuite de la politique municipale pour la réhabilitation de l'ensemble du parc LTS de la Ville, avec :
 - 46 interventions d'entreprises sur le parc communal en 2023, pour une moyenne de 7 551 € dépensés par logement.
 - Complété par 10 interventions de l'association des Compagnons Bâisseurs sur le parc communal.

Les chiffres clés

- 64 permis de construire accordés
- 274 certificats d'urbanisme
- 64 déclarations préalables accordées
- 10 logements livrés

Demande de logement social

- 1369 familles reçues pour une demande de logement social
- 81 commissions d'attribution logements : 639 dossiers examinés, 211 logements attribués



AMENAGEMENT ET GRANDS EQUIPEMENTS



Les faits marquants

Envoyé en préfecture le 13/06/2024
Reçu en préfecture le 13/06/2024
Publié le 13/06/2024
ID : 974-219740073-20240604-DL_2024_068-DE

Garantir un développement équilibré du territoire



- Poursuite de la phase de déploiement des actions de la démarche Action Cœur de Ville et articulation avec le dispositif Opération de Revitalisation du Territoire pilotée par TO
- NPNRU : livraison de la 1^{ère} tranche des travaux de requalification de l'avenue Monseigneur Romero, signature de la concession d'aménagement A. Bolon/ SIDR Haute avec la SPL Grand Ouest, signature d'une convention de mandat pour la réalisation du nouveau groupe scolaire
- Démarrage des travaux des résidences Maputo, Sumba et Palaos au sein de la ZAC du Mail de l'Océan
- Réalisation de la concertation préalable du Kartié Mascareignes et approbation du bilan de la concertation
- Livraison des espaces publics de la ZAC Triangle de l'Oasis ; Démarrage des travaux du lycée des apprentis d'Auteuil ; dépôt du PC de la nouvelle école d'architecture et signature de la vente de l'ilot A3 au Territoire de l'Ouest pour le projet de Pôle d'Innovation de l'Ouest
- Signature de la convention de mandat relative à la requalification des espaces publics de l'opération Les Portes de l'Océan avec le SPL Grand Ouest – Notification du marché de maîtrise d'œuvre
- Désignation des lauréats de l'APUI KREOLAB (ilots 3 et 4 opération Les Portes de l'Océan et ilot 13 Kartié Mascareignes)
- RHI Kartié Rivière des Galets : Finalisation du diagnostic relatif à l'achèvement des travaux de viabilisation - Appel d'Offre pour désigner une maîtrise d'œuvre.

LOGEMENT, AMENAGEMENT ET GRANDS EQUIPEMENTS

----- Perspectives 2024 -----

- ✓ Intensification des travaux sur le Campus de l'Oasis : livraison du lycée des Apprentis d'Auteuil, démarrage de la résidence étudiante/jeunes actifs, de l'opération tertiaire PRISM ainsi que de l'école d'architecture
- ✓ Démarrage des travaux d'aménagement des espaces publics de l'opération Portes de l'Océan
- ✓ Suivi des lauréats de l'APUI KREOLAB
- ✓ Poursuivre la réalisation opérationnelle du programme de rénovation urbaine A. Bolon/ SIDR Haute avec les travaux de requalification de la rue de Guadeloupe
- ✓ Démarrer les études de la nouvelle école du quartier NPNRU Ariste Bolon /SIDR Haute
- ✓ Livraison des opérations de diversification des logements du centre ville : DUPLEIX (48 PLS), MAPUTO (35 LLI) et SUMBA/PALAOS (32PLS et 25 LLS)
- ✓ Reprise des travaux d'achèvement de la viabilisation de la RHI Kartié Rivière des Galets
- ✓ Validation de l'AVP du Kartié Mascareignes, déposer les autorisations environnementales, établir un plan de financement
- ✓ Poursuivre les travaux de rénovation et de mise aux normes des LTS, pour un volume de 45 à 50 unités / an, et développer en ce sens le partenariat engagé avec les Compagnons Bâisseurs de La Réunion ;
- ✓ Poursuivre le programme des cessions immobilières de la ville, notamment les ventes des LTS communaux et les terrains à bâtir en RHI.





L'ANIMATION ET LA DYNAMISATION DU CENTRE-VILLE



CENTRE-VILLE en fête

du 16 au 24 DEC 2023

- Ateliers récréatifs
- Animations
- Spéctacles de rue
- Stands du père Noël
- Balade en calèche.

NOCTURNE
Samеди 23 DEC jusqu'à 22h

OUVERTURE
Dimanche 17 DEC Jusqu'à Midi

du 16 au 24 DEC et le 20 DEC en journée continue

Un amour de centre-ville

Les JOURNÉES COMMERCIALES

04 13 Août 2023

Bonnes affaires
Animations et jeux
Manèges et Ateliers (pour les enfants)

PLEIN DE CADEAUX
A GAGNER

TABLETTE SAMPLING

TROTINETTE ÉLECTRIQUE

*« Une ville pour vous et avec vous !
Évènements, manifestations de
quartier, Le Port est une ville qui vit,
une ville d'échanges et de
convivialité ».*



ATTRACTIVITE DU TERRITOIRE



Les chiffres clés

- Montant ATFPB engagé : 1 239 409 €
- 18 postes supplémentaires d'acteurs de proximité sur le territoire



Les faits marquants 2023

Envoyé en préfecture le 13/06/2024
 Reçu en préfecture le 13/06/2024
 Publié le 13/06/2024
 ID : 974-219740073-20240604-DL_2024_068-DE



Développement et promotion de la qualité du cadre de vie

- Poursuite du partenariat avec les bailleurs sociaux pour l'amélioration des espaces collectifs dans le cadre de la TFPB (146 actions)
- Accompagnement de 10 chantiers d'auto réhabilitation par Les Compagnons Bâisseurs
- Création d'un jardin partagé sur les berges de la Rivière des Galet qui s'intègre au projet Fil Vert : un collectif de 15 habitants et pose de 15 bacs autonomes par AGK

Accessibilité du centre ville

- Aménagement de l'entrée de ville, rue Général de Gaulle
- Livraison du parking de 43 places (ancienne gare routière)
- Déploiement du jalonnement routier

Attractivité commerciale et animation

- Travaux de piétonisation partielle du bas de la rue François de Mahy ;
- Redéfinition du périmètre de sauvegarde du commerce et de l'artisanat dans le centre-ville ;
- Accompagnement de l'ACP dans l'organisation des manifestations
- Programmation de 4 sunset « Terrasses de Mahy » et d'un concert de musique sous les étoiles
- Intégration du Show mode des commerçants lors de la cérémonie des illuminations
- Mise en place d'un outil de mesure de flux et de fréquentation du centre
- Développement d'activités par l'attribution d'autorisation d'occupation temporaire pour la localisation d'activités économiques
- Mise en tourisme du patrimoine avec la création de l'application Tiprat le Pirat afin de découvrir le patrimoine du centre-ville de façon ludique

L' ANIMATION ET LA DYNAMISATION DU CENTRE-VILLE

----- Perspectives 2024 -----

- ✓ Définir les nouvelles modalités de gestion et d'exploitation du Marché Couvert du Port d'une part et de l'ancienne Halle des Manifestations d'autre part ;
- ✓ Réaliser les travaux d'aménagement du parvis du Grand Marché : 2nd semestre 2024 ;
- ✓ Livraison du parc au sein de la ZAC du Mail ;
- ✓ Mise en place du stationnement réglementé ;
- ✓ Mise en service d'un service de vélos électriques en libre service ;
- ✓ Mise en œuvre des actions définies par l'étude sur le positionnement touristique de la ville
- ✓ déployer des actions pour la plate-forme numérique des commerces du centre-ville (ACP) avec la mise en place de la carte de fidélité et des chèques cadeaux "commerces de centre-ville"
- ✓ Enclencher la démarche auprès des propriétaires des locaux rue Général de Gaulle (anciennes quincailleries) pour maintenir la baisse de la vacance commerciales
- ✓ Lancement d'une manifestation portée par l'OTI autour des activités pêches et nautiques
- ✓ Lancer l'expérimentation de boutiques « à l'essai »

Envoyé en préfecture le 13/06/2024

Reçu en préfecture le 13/06/2024

Publié le 13/06/2024

ID : 974-219740073-20240604-DL_2024_068-DE



Envoyé en préfecture le 13/06/2024

Reçu en préfecture le 13/06/2024

Publié le 13/06/2024

ID : 974-219740073-20240604-DL_2024_068-DE



L'EMPLOI, LA FORMATION ET L'INSERTION



« Notre ambition est de permettre à chacun de s'accomplir et de se former afin de favoriser l'accès au marché du travail. Notre Ville demain sera encore plus solidaire et inclusive ».



L'EMPLOI ET LA CREATION D'ENTREPRISE



Les chiffres clés

- 5^{ème} édition du startup weekend ESS , à l'Ecole Supérieure d'Art
- 9 ACI portés par 5 associations, pour un total de 102 emplois en CDDI
- 2934 visiteurs au Village de l'Emploi du 07 juillet 2023
- 1600 visiteurs au Village de l'Emploi #Spécial Jeunes du 17 octobre 2023
- 1430 entretiens passés et 461 intentions d'embauche lors des Villages de l'Emploi en 2023



Les faits marquants 2023

EMPLOI

- Conventionnement entre l'Entreprise à But d'Emploi Synergie Péï, la Ville de Le Port et l'association ETCLD le 29/12/2023, autorisant les premières embauches de l'EBE.
- Plus de 200 demandeurs d'emploi de Le Port ont participé à l'une des 8 Rencontres de l'Emploi Dann Kartié qui se sont déroulées tout au long de l'année 2023.
- Parmi eux, 129 ont eu des entretiens, avec au moins l'une des 11 entreprises ayant participé à ces événements, pour 28 intentions d'embauches.

Développement local et accompagnement des créateurs d'entreprise

- 4^{ème} édition du Challenge des Portoises An'Créativité en décembre : 3 femmes entrepreneuses récompensées
- 5^{ème} édition du Startup weekend ESS en novembre : 129 participants / 3 primés et un prix de cœur
- Dans le cadre de l'action "Portois an Créativité" :
 - 142 porteurs de projet Portois suivis et accompagnés au sein de la Fabrique à entreprendre dont 65 % Femmes et 35 % Hommes
 - Et 102 porteurs de projets ont été suivis et accompagnés par le dispositif Citéslab



Les faits marquants 2023

Formation

- 31 jeunes ayant participé au dispositif BOOST INSERTION, action du Contrat de ville, favorisant la remobilisation des jeunes éloignés de l'emploi.
- 12 portois ont bénéficié d'une formation BAFA et parcours citoyen dispensée par l'association OTR financée par l'ATFPB dans le cadre du contrat de ville 2023.



Insertion

- Signature le 18/10/2023 d'une Convention Cadre de Partenariat pour l'insertion et l'emploi entre la Ville de Le Port, Pôle Emploi et le CCAS pour la période 2023-2026.
- Accompagnement de l'Atelier Chantier d'Insertion Semence Péï dans le domaine agricole porté par l'association AGK, qui devient un ACI permanent avec le renouvellement de la DEETS pour 2023-2025.
- Création d'une nouvelle entreprise d'insertion (EI) sur le territoire : Le BANIAN, issue du développement de l'AGIDESU et spécialisée en BTP. Cette E.I. permet la création de 12 emplois portois.
- Lancement du 1er Comité Territorial de l'Insertion et de l'Emploi (CTIE) le 16/08/2023 à Le Port, dans le cadre du Service Public de l'Insertion et de l'Emploi porté par l'Etat et le Département.

Cohésion sociale et citoyenneté

- 5 projets des habitants soutenus par le Fonds de Participation des Habitants, portant sur les thématiques de cohésion sociale, jardin partagé et action de solidarité.
- Lancement du diagnostic de l'Education Populaire sur Le Port.

L' EMPLOI, LA FORMATION ET L'INSERTION

----- Perspectives 2024 -----

- Recrutements de 15 portois (14 ETP) en CDI à temps choisi par l'Entreprise à But d'Emploi (EBE) dans le cadre de l'Expérimentation Territoriale contre le Chômage de Longue Durée (ETCLD)
- Accompagnement à la création d'une nouvelle Entreprise d'Insertion (EI) dans le domaine agricole sur le territoire, portée par l'association AGK
- Déploiement de l'outil numérique FREDO, annuaire et outil diagnostic, dans le cadre du maillage territorial de Le Port
- Finalisation et signature d'une convention partenariale COMMUNES/ TCO dans la mise en œuvre des clauses sociales initiées par chaque commune sur son territoire respectif.
- Accompagner la mise en œuvre du dispositif Tremplin Pour l'Insertion (TPI) porté par le Département sur le territoire pour la remobilisation et l'insertion des portois les plus éloignés de l'emploi
- Consolider le maillage de proximité, au cœur des quartiers, pour l'insertion et l'emploi au travers d'actions telles que les Rencontres de l'Emploi Dann' Kartié (REDK).





**LA SÉCURITÉ, LA
SOLIDARITÉ ET
LES SERVICES DE
PROXIMITÉ**

« Le Port est une ville riche de notre diversité et forte des liens et des échanges qui font de notre commune une ville solidaire pour tous ».



PROXIMITÉ ET ACCÈS AUX DROITS

ACTION SOCIALE ET SOLIDARITE



Les chiffres clés

- 5 649 personnes reçues au Point d'accès aux droits et 3 379 dossiers traités
- 2285 personnes reçues à la MFS de la RDF
- 133 interventions au titre de la domiciliation
- 5 502 interventions au titre de l'aide sociale légale
- 2 361 interventions au titre de l'aide sociale facultative
- 761 colis alimentaires délivrés
- 43 familles bénéficiant de l'accompagnement de l'Épicerie Solidaire pour un total de 102 personnes impactées
- 559 ateliers développés par la Maison des seniors pour un total de 11 136 participations

Insertion

- 544 rencontres avec les agents
- 42 réunions d'informations collectives (accueil collectif début et fin PEC, informations métiers, formations et dispositifs d'insertion et d'accompagnement vers l'emploi)



Les faits marquants 2023

Envoyé en préfecture le 13/06/2024
Reçu en préfecture le 13/06/2024
Publié le 13/06/2024
ID : 974-219740073-20240604-DL_2024_068-DE

Améliorer le service à l'utilisateur

- Inauguration de la maison des citoyens, point d'accès au droit à la suite de l'incendie du 30 juin 2023
- Transfert du marché de l'oasis sur le mail
- Renforcement du suivi des personnes domiciliées
- Poursuite de l'accompagnement des familles en précarité énergétique
- Projet PRECALIM : lutte contre la précarité alimentaire en lien avec le contrat local de santé
- Installation de bornes interactives : annexe de la SIDR, MDSP, siège du CCAS pour la réalisation des démarches en ligne
- Mise en œuvre et évaluation du permis de conduire social

PROXIMITÉ ET ACCÈS AUX DROITS ACTION SOCIALE ET SOLIDARITE

----- Perspectives 2024 -----

- ✓ Poursuivre le partenariat au sein de la MFS (permanence CAF, EDF...)
- ✓ Relancer la journée d'accès aux droits
- ✓ Diversifier l'offre de services en matière de lutte contre la précarité alimentaire et énergétique
- ✓ Poursuivre l'accompagnement du public en grande précarité
- ✓ Mise en œuvre du dispositif « Dalons de quartier »
- ✓ Poursuivre les actions de lutte contre l'illectronisme
- ✓ Poursuivre l'action PREALIM: « Goni vid i tien pa dobout » sur les colis alimentaires
- ✓ Rafraichir et mettre en accessibilité l'annexe de la SIDR
- ✓ Développement de l'offre de service de l'Épicerie Solidaire avec la création d'une friperie
- ✓ Consolidation de l'offre de service à destination des seniors avec l'engagement de la Ville dans la démarche de labellisation Ville Amies des aînés



ACCOMPAGNEMENT DES PUBLICS VULNERABLES SECURITE ET PREVENTION DE LA DELINQUANCE

Envoyé en préfecture le 13/06/2024
Reçu en préfecture le 13/06/2024
Publié le 13/06/2024
ID : 974-219740073-20240604-DL_2024_068-DE

Les faits marquants 2023

Accompagnement des publics en situation de handicap

- Consolidation de la plateforme d'accueil, d'information et d'orientation du Pôle Handicap avec l'arrivée d'un agent dédié.
- Déploiement d'un nouveau dispositif d'appui aux aidants familiaux en partenariat avec le GIP SAP

Sécurité et prévention de la délinquance

- Refonte du projet de service de la Police Municipale (PM) : recrutement de 2 agents PM
- Lancement étude opportunité pour déploiement dispositif de vidéo protection des espaces et biens publics
- Poursuite du partenariat dans le cadre du CLSPD
- Mise en œuvre du projet « piste d'éducation routière »
- Lancement des études pour la mise en œuvre du projet de vidéoprotection
- Développement d'une action renforcée de médiation de rue - 1 agent dédié
- Développement de la prévention situationnelle en lien avec la police nationale et les acteurs de proximité sur les quartiers de la ZUP et de la RDG
- Transfert marché forain Oasis sur mail de l'Oasis

Les chiffres clés

Police municipale

- VHU : 251
- Verbalisation de stationnement : 390
- Procédures relatives aux dépôts sauvages et à l'insalubrité : 53
- GPO en lien avec la PN : 4
- Demandes traitées : 2069 (emplacements sur le domaine public, arrêts de travaux / circulation, manifestations, etc.)
- Recettes des marchés forains, braderie et toussaint: 175 k€



LA SÉCURITÉ, LA SOLIDARITÉ ET LES SERVICES DE PROXIMITÉ

Envoyé en préfecture le 13/06/2024
Reçu en préfecture le 13/06/2024
Publié le 13/06/2024
ID : 974-219740073-20240604-DL_2024_068-DE



----- Perspectives 2024 -----



- ✓ Déploiement du dispositif de vidéo protection sur le territoire : implantation de 10 caméras
- ✓ Poursuite développement de la PM
- ✓ Refonte des règlements intérieurs des marchés forains et révision tarification occupation domaine public
- ✓ Mettre en place un taxi social pour les personnes isolées : 2nd semestre 2024
- ✓ Poursuite du développement du Pôle Handicap et mobiliser les acteurs du territoire
- ✓ Favoriser le dispositif d'amélioration légère de l'habitat et consolider l'accompagnement au maintien à domicile dans les résidences pour personnes âgées.
- ✓ Consolider l'offre d'aide administrative à domicile pour les personnes âgées
- ✓ Développer les ressources solidarités à destination des habitants (label Ville Ami des Aînés, Taxi social)
- ✓ Poursuite des actions collectives au sein de l'Épicerie pour donner aux familles les clefs d'un mode de consommation favorable à leur santé et pour renforcer leur pouvoir d'agir

SERVICES AUX USAGERS



Les faits

Envoyé en préfecture le 13/06/2024
Reçu en préfecture le 13/06/2024
Publié le 13/06/2024
ID : 974-219740073-20240604-DL_2024_068-DE

S2LO



Les chiffres clés

Etat civil

- 865 déclarations de naissances
- 11 285 délivrances d'actes au guichet
- 3 504 demandes d'actes en ligne

Elections et Formalités

- 949 inscriptions sur la liste électorale
- 540 divers certificats délivrés

Affaires funéraires

- 86 accueil à la salle de veillée de la ZUP

Citoyenneté

- 4 832 cartes nationales d'identité (CNI) délivrées
- 5 093 passeports délivrés

Accueil qualité

- 35025 appels téléphoniques traités
- 2405 personnes reçues à l'accueil

Courrier

- 15 202 courriers arrivés
- 18025 courriers affranchis



Amélioration et fluidification de l'accueil des usagers

- Mise en place de RDV pour le dépôt des demandes de carte d'identité – passeport
- Mise en place d'un pré-accueil CNI/Passeports et recrutement d'un médiateur numérique

Proximité

Ouverture d'un guichet d'enregistrement des demandes de carte d'identité / passeport à la Maison France Services de la Rivière des Galets

----- Perspectives 2024 -----

- ✓ Numérisation des actes d'état civil



**LE PILOTAGE DE
L'ADMINISTRATION
MUNICIPALE**



« Une administration forte, organisée et moderne est essentielle pour réussir la mise en œuvre du programme politique ».



LES RESSOURCES HUMAINES

La Direction des Ressources Humaines est organisée autour de 5 services :

- ✓ Service Compétences/Formation
- ✓ Service Recrutement
- ✓ Service Carrière/paie
- ✓ Service Maintien dans l'emploi
- ✓ Service Santé/Prévention

Les chiffres clés

1 496 agents (Ville et CCAS) au 31/12/2023

	Ville	CCAS
Titulaires	200	23
Contractuels*	790	94
Apprentis	13	3

*CDI- Permanent non titulaire – CDD indiciaires – Coll cab

- Agents de droit privé (PEC) : 373 agents
- Départs en retraite : 22 agents
- Décès : 1 agent
- Signature de CDI : 19
- Avancement de grade 24
- Mutations : 4 agents
- Stagiairisations : 5 agents
- 331 stagiaires écoles accueillis dans les services

Instances paritaires :

- 3 réunions du Comité Social Territorial (CST)
- 3 réunions de la formation santé (F3SCT)



Les faits marquants 2023

Envoyé en préfecture le 13/06/2024
Reçu en préfecture le 13/06/2024
Publié le 13/06/2024
ID : 974-219740073-20240604-DL_2024_068-DE



- Adoption des Lignes Directrices de Gestion RH, de la collectivité (LDG).
Avis favorable du Comité Social Territorial, en date du 10 février 2023 : Les LDG sont prévues pour une durée de 4 ans. Elles sont établies du 1er mars 2023 au 31 décembre 2026.
- La réception en l'honneur des médaillés du travail (promotion du 14/07/2022) soit 28 récipiendaires et des retraités 2023 (22) le 5 octobre 2023.
- L'organisation de la journée de cohésion, le 08 novembre 2023, au parc boisé, sur le thème de la santé au travail.
- Le gala de fin d'année le 15 décembre 2023.
- Application de la réévaluation triennale des agents contractuels de la ville et du C.C.A.S, à compter du 1er juillet 2023.
- Mise en œuvre des mesures salariales du gouvernement :
 - Janv. et mai 2023 : Augmentations des indices Majorés de base.
 - Jan. Et Mai 2023 : Augmentation du SMIC pour les agents de droit privé.
 - Juill. 2023 : Augmentation de la valeur du point d'indice.
- Gestion informatisée du recensement des agents en grève grâce au logiciel CAMPIX mis en œuvre par la DRIT : outil utilisé pour les évènements divers.

Perspectives 2024

- ✓ Dans le cadre de la modernisation des procédures RH :
 - ✓ Informatisation des évaluations professionnelles
 - ✓ Information des documents relatifs à la carrière des agents
 - ✓ Utilisation du logiciel métier ciril pour le suivi des carrières
- ✓ Poursuite des dispositions prévues aux Lignes Directrices de Gestion (LDG) :
 - ✓ Tableau des emplois pour le suivi de la GPEEC
 - ✓ Mise à jour des fiches de poste
 - ✓ Refonte du RIFSEEP en fonction de l'actualité législative et du budget communal
 - ✓ Dossier relatif à l'organisation du temps de travail dans les services
- ✓ Poursuite de la convention FIPHFP

LA COORDINATION DES DISPOSITIFS



LES FAITS MARQUANTS 2023

Convention territoriale Globale (CTG)

- Signature de la Convention Territoriale Globale (CTG)
- Schéma d'Animation de la vie Sociale élaboré et inscrit à la CTG

Contrat Local de santé (CLS)

- Déploiement graduel du programme d'actions/formation à destination de différents publics (Nutri baba, Tipitou, Zarboutan, Nutrimarmaille, Pôles Prévention Nutrition, Pôles Prév addict...)

Contrat de ville :

- 773 733 € de crédits engagés dans les actions sur le territoire

Cité Educative

- 400 000 € de crédits engagés dans les actions sur le territoire



----- Perspectives 2024 -----

- ✓ Restructurer le pilotage du dispositif CTG
- ✓ Renforcer la gouvernance du CLS et promouvoir les actions par un plan de communication

LES FINANCES

La Direction des Finances détermine les capacités budgétaires de la Collectivité et rend compte de l'exécution du budget.

Elle anime avec les services le processus d'élaboration et d'ajustement du budget, assure le paiement des dépenses, suit le recouvrement des recettes et, en particulier, assure le recouvrement des subventions.

Elle assure également le suivi de la fiscalité (bases fiscales et Taxe Locale sur la Publicité Extérieure, TVA) et celui de l'adressage.



Les chiffres clés

Budget de fonctionnement

- Ville : 81 M€
- CCAS : 11,7 M€
- Caisse des écoles : 0,2 M€

Budget d'investissement

- Ville : 34 M€, dont 25,7 M€ de dépenses d'équipement
- CCAS : 0,3 M€

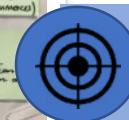
Activités

- 2 871 **titres** émis dont 2 401 pour la ville, 462 pour le CCAS et 8 pour la Caisse des écoles
- 29 337 **mandats** émis dont 26 545 pour la ville et 2 637 pour le CCAS et 155 pour la Caisse des Ecoles.
- 383 **certificats d'adressage** traités
- **TLPE** : 95 entreprises titrées pour un montant de 183 565 euros



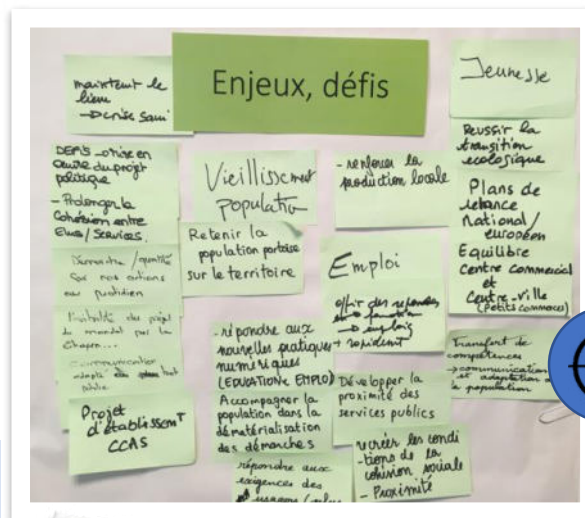
Les faits marquants 2023

- ✓ Préparation de la bascule à la nouvelle norme budgétaire et comptable M57
- ✓ Poursuite de la fiabilisation de l'actif
- ✓ Publication de la Base Adresse Locale



Perspectives 2024

- ✓ Poursuivre la mise à jour de l'actif selon la nouvelle norme comptable M57
- ✓ Démarrer la dématérialisation de l'actif et des opérations d'ordre
- ✓ Compléter le guide des procédures comptables
- ✓ Poursuivre la certification des adresses dans la Base Adresse Nationale.
- ✓ Poursuivre le recensement des entreprises imposables à la TLPE



LES AFFAIRES JURIDIQUES ET LA COMMANDE PUBLIQUE



Les chiffres clés

Commande publique

- Nombre de commission d'ouverture des plis en présence d'élus : 10
- Nombre de commissions d'appel d'offres : 7
- Nombre de marchés lancés : 73 dont 15 en procédure formalisés et 58 en procédure adaptée.
- Nombre de marchés notifiés : 82 dont 9 de 2022
- Nombre de conventions notifiées : 5

Affaires juridiques :

- Assurance flotte automobile : 15 dossiers dont 7 clôturés et 8 en cours.
- Assurance Responsabilité civile : 13 dossiers dont 5 clôturés et 8 en cours.
- Assurance dommage aux biens : 8 dossiers dont 3 clôturés et 5 en cours.
- Garantie Décennale : 7 dossiers en cours
- Dossiers contentieux : 19

Assemblées :

- 11 Conseils Municipaux
- 205 délibérations



Les faits marquants 2023

Envoyé en préfecture le 13/06/2024
Reçu en préfecture le 13/06/2024
Publié le 13/06/2024
ID : 974-219740073-20240604-DL_2024_068-DE

Service Commande publique

- Structuration et organisation du service, avec notamment développement d'un pôle administratif et financier (missions notification des marchés, gestion des bons de commande et factures).
- Recrutement d'agents et d'apprentis notamment sur emploi acheteur public, permettant de développer la capacité de production.

Service juridique

Appréhension à partir de juillet des nouvelles missions liées à la gestion des assurances : automobiles, bâtiments, responsabilité civile et protection juridique.

Mise en œuvre procédure liée à la garantie décennale et réception d'un premier règlement.

Assemblées

----- Perspectives 2024 -----

- ✓ Poursuivre la structuration de la direction affaires juridiques et commande publique et son organisation
- ✓ Définir et harmoniser une procédure de commande publique commune pour la ville, le CCAS et la caisse des écoles
- ✓ Assemblées : Dématérialiser le process de préparation des conseils municipaux sur Webdélib

LA GESTION DE L'INFORMATION ET DES TECHNOLOGIES



Les faits marquants 2023

Les chiffres clés

Moyens informatiques et logistiques

- 1004 postes et serveurs
- 400 interventions sur les matériels
- 195 demandes de logistique
- 40 demandes d'encre et de toner
- 1564 interventions au sein des écoles

Ressources applicatives

- 500 interventions logiciels
- 50 logiciels métiers
- 15 développements internes

Réseaux et téléphonie

- 317 lignes GSM
- 195 lignes fixes
- 177 interventions

Inclusion numérique

- . Déploiement de bornes interactives dans différents services de la Ville pour l'accompagnement des citoyens aux démarches administratives en ligne
- . Déploiement d'équipements numériques à la Maison France Services à la RDG
- . Participation au développement du réseau aidants connect au CCAS
- . Finalisation du déploiement du WIFI public sur le territoire communal (30 sites concernés)

Ecole numérique

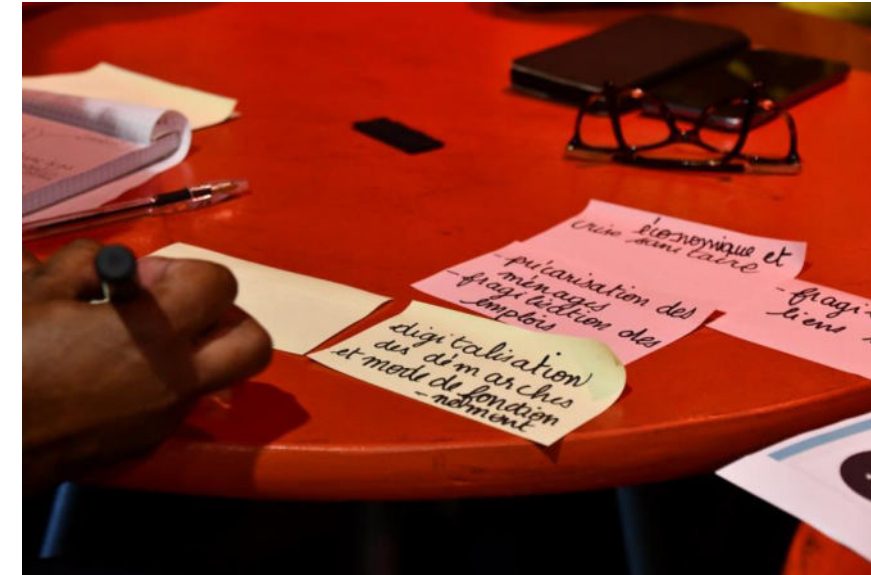
- . Poursuite du déploiement des équipements définis au plan école numérique (tablettes, tableaux numériques interactifs, ordinateurs portables)
- . Finalisation du câblage réseau des écoles élémentaires
- . Accompagnement numérique des familles à l'utilisation de l'Espace Numérique de Travail (ENT One)

Cybersécurité

Démarrage des actions issues du plan de sécurisation réalisé par l'ANSSI suite à l'audit des systèmes informatiques :
Augmentation du niveau de sécurité des serveurs et postes de travail, Evolution du pare-feu, redéfinition de la politique des sauvegardes et accès aux systèmes, ...)

E-Administration

- . Développement d'applications de gestion pour les services (gestion des absences aux grèves, du taux d'affluence au guichet physique, de la réservation salles de réunion, des RDV CNI / Passeport, des campagnes et sondages RH, ...)
- . Mise en service d'une solution de gestion du protocole au cabinet



Perspectives 2024

- . Numérisation et archivage des registres d'état-civil (de 1895 à 1990)
- . Finalisation du déploiement des équipements numériques dans les écoles primaires
- . Cybersécurité : finalisation des actions de sécurisation des systèmes informatiques
- . Câblage réseau des écoles maternelles. Urbanisation du SI : Evolution des systèmes courriers et GED
- . Définition / Evolution des services dématérialisés de la collectivité
- . Evolution du parapheur électronique vers une solution entièrement dématérialisée
- . Développement d'une boucle locale fibre dédiée pour les services communaux et les écoles

LES MOYENS LOGISTIQUES ET TECHNIQUES



Les faits marquants 2023

Envoyé en préfecture le 13/06/2024

Reçu en préfecture le 13/06/2024

Publié le 13/06/2024

ID : 974-219740073-20240604-DL_2024_068-DE



Les chiffres clés

Patrimoine bâti

- 709 bâtiments
- 107 ERP
- 25 logements de fonction
- 492 LTS
- 30 logements communaux
- 159 600 m² de surface hors œuvre brute (hors LTS)

Régie bâtiment

- 2 277 interventions dont 60 % sur le bâti scolaire

Parc autos

- 131 véhicules
- Réparations : 397
- Augmentation de 7 % des frais de carburant

Construire et réhabiliter le patrimoine bâti

- 3,9 M€ de travaux réalisés :
 - Ecoles : 695 k€
 - Petite Enfance : 1 k€
 - Administratifs : 286 k€
 - Culturels : 1 144 k€
 - Sportifs : 1 037 k€
 - Associatifs/culturels : 117 k€
 - Divers (PACD, LTS, ...) : 576 k€



Entretien des locaux

- 6 100 m² de bureaux nettoyés 2 fois par jour
- Entretien des 8 toilettes publiques : 8 passages par jour soit 2 920 passages par an et par toilette



Entretenir et renouveler le parc automobiles

- 397 interventions /réparations pour un coût de 117 000 € (contre 477 réparations pour un coût de 118 000 € en 2022) (hausse des tarifs avec le nouvel Accord Cadre entretien/réparations depuis janvier 2023).
- Carburant : 158 917 € (+ 7% par rapport à 2022)
- Acquisition de 6 véhicules : 4 véhicules double cabine benne basculante et 2 véhicules légers
- Acquisition d'un engin de chantier avec bras articulé multifonctions (travaux en régie de la direction environnement)



Gardiennage et sécurité des locaux

- 81 établissements contrôlés/ an
- 1 marché de surveillance et 1 marché de rondes de nuit
- 1 540 h/an gardiennage de jour
- 1 265 h/an gardiennage de nuit



----- Perspectives 2024 -----

- ✓ Mener des études et/ou des travaux dans le cadre du plan pluriannuel d'investissement de la collectivité
- ✓ Poursuivre les actions d'amélioration de productivité et d'efficacité des équipes de régie
- ✓ Poursuivre le programme de rajeunissement et de modernisation du parc auto

DIRECTION DU PILOTAGE ET DE LA PERFORMANCE

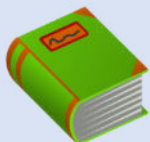


Les faits

Les chiffres clés

Archives et documentation

- Fonds d'archives :
- 8 621 boîtes,
- 181 plans
- 32 registres Décès,
- 36 registres Naissances,
- 32 registres Mariages et 5 registres de Reconnaissances
- Boîtes archivées : 339
- Boîtes triées : 969
- Recherches demandées : 339
- Coupures de presse traitées : 2 365
- 4 visites des archives avec les écoles



- Organisation du séminaire OB 2024
- Mise en place de tableaux de bord pour le suivi de la consommation d'eau
- Accompagnement du CCAS pour l'organisation d'un world café avec les seniors
- Formation sur le logiciel d'archivage électronique Asalae.
- Mise en place de tableaux de bord pour le déploiement de la fibre optique
- Début d'inventaire des fichiers et/ou bases de données de la collectivité ;

----- Perspectives 2024 -----

- ✓ Formation de 4 cadres de la collectivité par l'Ecole de Management par l'Innovation sur le projet « Comment développer une culture éco citoyenne de gestion des ressources en eau et en énergie dans les établissements scolaires du premier degré ? ».
- ✓ Proposer des formations internes pour les services.
- ✓ Poursuivre la structuration de la direction.
- ✓ Poursuivre l'accompagnement des services dans le projet de Gestion Électronique des Documents (GED) « Titan ».
- ✓ Elaborer des indicateurs en fonction des 8 politiques publiques menées.
- ✓ Dresser une bibliothèque d'indicateurs par métier / par thématique en vue d'un pilotage de la performance.



LES MOMENTS FORTS DE L'ANNEE



Animations, activités, débat public, rencontres...



Animations, activités, débat public, rencontres...

